

Supportformular

Ihre Anschrift/Firmenstempel

Bitte ausfüllen

Datum

Name

KdNr

TeilNr.

E-Mail



An welchem Gerät ist der Fehler aufgetreten ?

Wann tritt der Fehler auf ?

Bei welcher Software tritt der Fehler auf ?

Bei welchem Arbeitsgang tritt der Fehler auf ?

Welche Änderungen wurden an dem Gerät zuletzt vorgenommen ?

Bei PC/Notebook – wurde Software installiert/deinstalliert ? – Wenn ja, welche ?

Bitte beschreiben Sie den Fehler genau, ggf. Zusatzblatt verwenden:

- ☐ Bitte rufen Sie zurück !
- ☐ Terminvereinbarung für Abholung / Reparatur vor Ort:
Terminvorschlag: _____ Uhrzeit: _____
Unser Kundendienst bestätigt den Termin. Bitte unbedingt Bestätigung abwarten.

Stempel / Unterschrift Auftraggeber

Bitte vollständig ausgefüllt faxen an 08123 / 936 89 19